

LIDANDO COM A ANSIEDADE ANTES DO ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO NA PERCEPÇÃO DE ALGUNS PACIENTES RESIDENTES NA REGIÃO OESTE CATARINENSE

Alice Vieira Vipyck¹
Kamily Aparecida Ribeiro²
Maria Eduarda Constansi³
Maikelli Paola Cavasin⁴
Juliana Eliza Benetti⁵

RESUMO

Muitas pessoas enfrentam medo e ansiedade quando se trata de ir ao dentista. A ansiedade antes do tratamento pode ter origens diversas, incluindo experiências traumáticas passadas, medo do desconhecido ou preocupações sobre a dor e o desconforto. O objetivo desse estudo foi analisar as técnicas para amenizar o desconforto do paciente, e suas causas durante o atendimento odontológico. Essa pesquisa quanto a metodologia classifica-se como indutivo, onde o levantamento ou *survey* é o delineamento da pesquisa mais adequado para o desenvolvido neste estudo, pois o instrumento de coleta de dados utilizado foi o questionário criado pelo *Google Forms*, disponibilizado por meio de um link nos stories do aplicativo Instagram, contendo 7 perguntas de múltipla escolha e objetivas. A população deste estudo consistiu em 287 pessoas entre amigos e familiares com 10 a 26 anos de idade ou mais. A amostra desta pesquisa delimitou-se a 103 pessoas localizadas no Oeste Catarinense que responderam o questionário, no qual foi aplicado no período de 24 a 25 de maio de 2023. Assim, as informações obtidas foram relatadas e analisadas para uma resposta à ansiedade/medo do paciente antes de uma consulta odontológica. A partir da análise das informações coletadas, conclui-se que grande parte dos pacientes antes da consulta possuem uma apreensão do desconhecido, e não por experiências negativas. Ou seja, não vem de origem traumática de situações já vivenciadas anteriormente. Mas sim, dos sentimentos serem sofridos antecipadamente pelos pacientes, gerando dessa forma ainda mais apreensão e medo do desconhecido. A ansiedade, é entendida como uma resposta a situações nas quais a fonte de ameaça ao indivíduo não está bem definida, é ambíguo ou não está objetivamente presente. No entanto, é essencial identificar e enfrentar essas preocupações para garantir que os pacientes se sintam confortáveis, seguros e confiantes durante o atendimento odontológico. Isso não apenas melhora a experiência do indivíduo, mas também contribui para a eficácia do tratamento e a manutenção de uma boa saúde bucal.

Palavras-chave: Ansiedade. Atendimento odontológico. Pacientes.

REFERÊNCIAS

ARMPFIELD, J. M.; HEATON, L. J. Manejo do medo e da ansiedade na clínica odontológica: uma revisão. *Aust Dent J*, v. 58, n. 4, p.390-407, 2013. Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24320894/> Acesso em: 14 jun 2023.

¹ Graduanda no curso Odontologia (UCEFF, 2023). E-mail: alicevipyck30@gmail.com.

² Graduanda no curso Odontologia (UCEFF, 2023). E-mail: kamilyapribeiro@gmail.com.

³ Graduanda no curso Odontologia (UCEFF, 2023). E-mail: mariaeduardaconstansi123@gmail.com.

⁴ Graduanda no curso Odontologia (UCEFF, 2023). E-mail: maikelli.cvasin@gmail.com.

⁵ Mestre em Ciências Contábeis (FURB, 2002). E-mail: juliana@uceff.edu.br.

ARROIO, T. V. **Controle da ansiedade nos pacientes em tratamento dentário**. 2017, 29 f. Tese a obtenção do grau de Mestre em Medicina Dentária - Universidade Fernando Pessoa Faculdade de Ciências da Saúde. Disponível em : https://bdigital.ufp.pt/bitstream/10284/6480/1/PPG_34685.pdf Acesso em: 13 jul 2023.

BARASUOL, J. C. *et al.* Abordagem de pacientes com ansiedade ao tratamento odontológico no ambiente clínico. **Revista da Associação Paulista de Cirurgiões Dentistas**, v. 70, n. 1. São Paulo, 2016. Disponível em: http://revodonto.bvsalud.org/scielo.php?pid=S0004-52762016000100013&script=sci_arttext&tlng=pt Acesso em: 12 jun 2023.

BATISTA, Thálison Ramos de Moura *et al.* **Medo e ansiedade no tratamento odontológico: um panorama atual sobre aversão na odontologia**. *SALUSVITA*, Bauru, v. 37, n. 2, p. 449-469, 2018. Disponível em: https://secure.unisagrado.edu.br/static/biblioteca/salusvita/salusvita_v37_n2_2018/salusvita_v37_n2_2018_art_13.pdf Acesso em: 12 jun 2023.

CHAVEZ, A. M. *et al.* Estudo epidemiológico da ansiedade dos pacientes ao tratamento odontológico. **Revista de Odontologia da Unesp**, v. 35, n. 4 p, 263-268, São Paulo, 2006. Disponível em: <https://revodontolunesp.com.br/journal/rou/article/588017df7f8c9d0a098b4955>. Acesso em: 12 jun 2023.

COSTA, Renato Magalhães *et al.* Perfil da pesquisa acadêmica odontológica da EBMSP. **Revista da ABENO**, v. 15, n. 1, p. 70-76, 2015. Disponível em: <https://doi.org/10.30979/rev.abeno.v15i1.145>. Acesso em: 24 maio 2023.

FARIA, Ana Eliza Durães *et al.* Terapias alternativas e complementares e seu uso na odontologia - revisão de literatura. **Revista da Faculdade de Odontologia da Universidade Federal da Bahia**, v. 51, n. 1, p.100-109, Bahia, 2021. Disponível em: <https://periodicos.ufba.br/index.php/revfo/article/download/44221/24393/169753> Acesso em: 16 jun 2023.

FERREIRA, Cláudio Maniglia *et al.* Ansiedade odontológica: Nível, prevalência e comportamento. **Revista Brasileira em Promoção da Saúde**, v. 17, n. 2, p.51-55, Universidade de Fortaleza, Fortaleza, 2004. Disponível em: <https://www.redalyc.org/pdf/408/40817102.pdf>. Acesso em: 18 jun 2023.

GOMES, Guilherme B.; STABILE, Cecília L. P.; XIMENES, Vanessa S. Avaliação e manejo da ansiedade e fobia odontológica: A psicologia na formação do cirurgião-dentista, **Revista da Faculdade de Odontologia de Porto Alegre**, V. 61, n. 2, f. 80-94, 2020. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/index.php/RevistadaFaculdadeOdontologia/article/view/101020/60163>. Acesso em: 12 jun 2023.

KANEGANE, kazue *et al.* Ansiedade ao tratamento odontológico em atendimento de urgência, **Revista Saúde Pública**, n. 37, p. 786-792, 2003. Disponível em: <https://www.scielosp.org/pdf/rsp/v37n6/18023.pdf>. Acesso em: 12 jun 2023.

MARQUES, Karyne B. G.; GRADVOHL, M. P. B.; MAIA, Maria C. G. Medo e ansiedade prévios à consulta odontológica em crianças no município de Acaraú-CE, **Saúde Brasileira**

em promoção à saúde, vol. 23, n. 4, p. 358-367, 2010. Disponível em:
<https://www.redalyc.org/pdf/408/40818354009.pdf> Acesso em: 09 jun 2023.

MORAIS, Eleuza R. B. O medo do paciente ao tratamento odontológico. **Rev. Fac. Odontol.**, V. 44, n.1, p. 39-42, Porto Alegre, 2003. Disponível em:
<https://seer.ufrgs.br/index.php/RevistadaFaculdadeOdontologia/article/view/103209/57026>
 Acesso em: 12 jun. 2023.

MOREIRA, J. S, et al. Técnicas de manejo comportamental utilizados em odontopediatria frente ao medo e ansiedade. **E-Acadêmica**, v. 2, n. 3, p. e032334, 2021. Disponível em:
<https://eacademica.org/eacademica/article/view/34> . Acesso em: 26 jun. 2023.

MURRER, Rodrigo D.; FRANCISCO, Simone S.; ENDO, Mônica M. Ansiedade e medo no atendimento odontológico de urgência, **Rev Odontol Bras Central**, v. 23, n. 67, p. 196, 2014. Disponível em: <https://robrac.org.br/seer/index.php/ROBRAC/article/view/829/760>
 Acesso em: 09 jun 2023.

OLIVEIRA, Marcia de Freitas; MORAES, Marcos V. M; EVARISTO, Pamella C. S. Avaliação da Ansiedade dos Pais e Crianças frente ao tratamento Odontológico, **Pesquisa Brasileira em Odontopediatria e Clínica Integrada**, v. 12, n.4, p. 483-489, Paraíba, 2012. Disponível em:
<https://www.redalyc.org/pdf/637/63724924006.pdf> Acesso em: 12 jun 2023.

PENTEADO, Luiz A. M. **Impacto da ansiedade, do medo ao tratamento odontológico e da condição bucal na qualidade de vida de usuários de serviços odontológicos**. 2017. 88 f. Tese Programa de Pós-Graduação em Odontologia - Centro de ciências da saúde, Universidade Federal de Pernambuco, Recife, 2017. Disponível em:
<https://repositorio.ufpe.br/bitstream/123456789/25175/1/TESE%20Luiz%20Alexandre%20Moura%20Penteado.pdf> Acesso em: 09 jun 2023.

PEREIRA, V. Z. et al. Avaliação dos níveis de ansiedade em pacientes submetidos ao tratamento odontológico. **Revista Brasileira de Ciências da Saúde**. v.17, n. 1, p. 55-64, 2013.

SANTANA, Yslane K. B. A.; SILVA, Hanna P. G. P. **O uso de técnicas de relaxamento e distração para o controle da ansiedade no tratamento odontopediátrico**. 2020. Tese (Bacharel em Odontologia) - Curso de Odontologia - Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos, Distrito Federal, 2020. Disponível em:
<https://dspace.uniceplac.edu.br/bitstream/123456789/2542/3/Yslane%20Kariny%20Bassi%20de%20Araujo%20Santana.pdf>. Acesso em: 16 jun 2023.